

## Retourformulier

Bent u niet tevreden met uw bestelling, of wilt u een item omruilen? Binnen 14 kalenderdagen na ontvangst heeft u het recht om het product aan Gentle te retourneren of te ruilen. Volg hiervoor onderstaande stappen.

### Verzending

Zorg ervoor dat het te retourneren artikel nog voorzien is van de originele labels en indien mogelijk in de oorspronkelijke verpakking. Artikelen worden niet geaccepteerd zodra:

- Ze gedragen en/of gewassen zijn;
- Beschadigd zijn of wanneer uzelf geprobeerd heeft de beschadiging te herstellen;
- Het kaartje er niet meer aan zit.

### Kosten voor het retour sturen

De retourkosten zijn voor rekening van de klant. We adviseren om het pakketje aangetekend te retourneren zodat het pakketje traceerbaar is met een track & trace code.

De retourzending kan verzonden worden naar onderstaand adres:

*Gentle*

*De lind 27*

*5061 HS Oosterwijk*

*Nederland*

### Omruilingen

Wanneer u wenst te ruilen kunt u dit aangeven op het retourformulier. U dient het product op eigen kosten naar ons terug te sturen en het geruilde product wordt vervolgens op onze kosten naar u verzonden.

### Verwerking retour en terugbetaling

#### Wanneer betalen we terug?

Wij maken het aankoopbedrag (excl. verzendkosten) binnen 7 kalenderdagen, nadat een product in goede staat retour ontvangen is, naar u over. Vanaf het moment dat wij het aankoopbedrag terug hebben gestort, moet er rekening worden gehouden met 2 a 3 dagen verwerkingstijd via het betalingssysteem Ingenico.

#### Wat krijgt u terug?

Het betaalde aankoopbedrag, exclusief de verzendkosten, wordt terug gestort op uw rekening.

#### Waar ontvangt u het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals u heeft afgerekend. Dit is in de meeste gevallen rechtstreeks op uw bankrekening, indien er via IDEAL of zelf overschrijven betaald is. Wanneer er met een creditcard is betaald, zal er opdracht worden gegeven aan de creditcardmaatschappij om het bedrag bij te schrijven. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

# Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending:

## Gegevens

Naam:	
Factuurnummer:	
Ordernummer:	
Aankoopdatum:	
E-mail:	

## Retourartikelen

Aantal	Product (naam, kleur en maat)	Code retourreden	Ruilen voor maat/kleur:

Wat is de reden van je retour? Vul a.u.b. één van de onderstaande codes in.

1. Artikel te klein	4. Model bevalt niet	7. Artikel beschadigd ontvangen
2. Artikel te groot	5. Materiaal bevalt niet	8. Verkeerd besteld artikel
3. Kleur bevalt niet	6. Kwaliteit bevalt niet	9. Verkeerd geleverd artikel

## Overige opmerkingen

--

Heeft u vragen over het retourneren of ruilen van artikelen?

Mail dan naar [klantenservice@gentleoisterwijk.com](mailto:klantenservice@gentleoisterwijk.com) en we zullen uw vraag zo snel mogelijk beantwoorden.